

個人情報保護の方針 トライケア訪問看護ステーション

個人情報保護について

◇訪問看護情報の提供

- ・ご自身の症状やケアについて質問や不安がある場合は、遠慮なく訪問看護師に質問し、説明を受けてください。

◇訪問看護情報の開示

- ・ご自身の訪問看護記録の閲覧や複写をご希望の場合は、訪問看護師に開示をお申し出ください。なお、開示によって医療、看護、介護上の支障が生じてご自身に著しい不利益をもたらす恐れがある場合は、ご利用者と相談の上、開示できない場合があります。

◇個人情報の内容訂正、利用停止

- ・個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。
- ・当事業所が保有する個人情報（訪問看護記録等）が事実と異なると思う場合は、内容の訂正、利用停止を求めることができます。

◇個人情報の利用目的

- ・個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ・サービス提供のために利用する他、事業所運営、教育、研修、行政命令の遵守、他の医療、介護、福祉施設行政機関との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による事業所評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。

個人情報保護方針

1. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報の保護に関する法令及び行政機関等が定めた個人情報保護に関する条例・規範・ガイドライン等を遵守します。

2. 個人情報保護施策の強化

個人情報が分散した形で蓄積利用される可能性を排除し、適切な個人情報の収集、利用及び提供が行われる体制整備の向上を図るとともに、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいの予防に努め、万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3. 個人情報保護に関する意思統一の徹底

個人情報の取り扱いに関する規定を明確にし、従業者に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うよう要請します。

4. 個人情報保護活動を継続的に改善・推進

自主的に的確な個人情報の保護措置が講じられるよう、個人情報の取り扱いに関する内部規定を定期的に見直し、これを遵守するとともに、職員の教育・研修を徹底し推進致します。

5. 問い合わせ窓口

個人情報に関するご質問・お問い合わせは、当事業所の責任者にご連絡ください。

個人情報の利用目的

◇事業所内部での利用目的

- ・当事業所が利用者等に提供する看護サービス
- ・介護保険事務、医療保険事務
- ・看護サービスの利用者に係る当事業所の管理運営業務のうち
 - 会計、経理
 - 事故等の報告
 - 当該利用者の介護、医療サービスの向上

◇他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ・当事業所が利用者等に提供する看護サービスのうち
 - 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業所や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答。
 - 保健所・保健センター・市区町村等、行政との連絡。
 - 主治医又は歯科医師等への報告や連絡の際に必要な場合。
 - 利用者が入院又は入所にいった場合、在宅での医療的状況の意見を求められた場合。
 - 家族等への心身の状況説明。
- ・介護保険事務、医療保険事務のうち
 - 保険事務の委託。
 - 審査支払機関へのレセプトの提出。
 - 審査支払機関又は保険者からの照会への回答。
- ・損害賠償請求保険などに係る保険会社等への相談又は届出等。